

## Unsere Supportleistungen

Der KleanApp Support ist generell kostenfrei, hier haben wir die wichtigsten Ausnahmen aufgeführt

Thema	inklusive	kostenpflichtig
Entgegennehmen von Kundenanrufen, E-Mails und Online-Chats	ja	
Identifikation und Kategorisierung von Kundenanfragen	ja	
Beantwortung technischer Kundenanfragen / technische Unterstützung und Lösung häufig auftretender Probleme	ja	
Identifizieren komplexerer oder eskalierter Anfragen, Weiterleitung und Überwachung der Lösungen	ja	
Erstellen und Überwachen von Tickets	ja	
ggf. Dokumentation der ergriffenen Maßnahmen	ja	
Beobachtung der aktuellen Entwicklungen für Kundenlösungen (eigenständige Weiterbildung)	ja	
Datenkonvertierung (Raumbuch, Leistungsverzeichnis etc.)		120,00 EU/Std. oder Pauschale
Schulung zur Datenkonvertierung	ja	
Webinare gem. Webinar-Kalender	gem. Webinar-	gem. Webinar-

**Kalender**

**Kalender**

**Formulare und Dashboards erstellen**

**120,00 EU/Std.**

**Sonderprogrammierungen**

**oder Pauschale**