

## **Artikel: Absturz der App beim Aufnehmen von Fotos (z.B. Samsung S21) Fehlerbehebung wenn die App beim Aufnehmen von Fotos mit der eingebauten Kamera abstürzt**

Bei bestimmten Android-Handys wie z.B. Samsung S21 kann es beim Aufnahmen von Fotos zum Absturz der App kommen - Ursache hierfür ist ein Problem mit dem Arbeitsspeicher bei der Samsung-Version von Android.

Um diesen Fehler zu beheben muss man KleanApp in die Liste der Anwendungen aufnehmen, die nie vom Betriebssystem "abgeschossen" werden.

1) Bei den Einstellungen auf "Gerätewartung" gehen

17:02

5G 91%

# Einstellungen



## Konten und Sicherung

Konten verwalten • Smart Switch



## Google

Google-Dienste



## Erweiterte Funktionen

Labs • Funktionstaste



## Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung

Bildschirmzeit • App-Timer



## Gerätewartung

Speicherplatz • Arbeitsspeicher • App-Schutz



## Apps

Standard-Apps • App-Einstellungen



## Allgemeine Verwaltung

Sprache und Tastatur • Datum und Uhrzeit



## Eingabehilfe



2) Dann auf "Arbeitsspeicher":

17:02

5G 91%

< Gerätewartung



# Großartig!

22 Apps in Standby versetzt, da sie nicht verwendet wurden.

Akku

9 h, 6 min verbleiben

91 % verfügbar

Speicherplatz

30,3 GB verfügbar

97,7 GB / 128 GB

Arbeitsspeicher

1,7 GB verfügbar

3,5 GB / 6 GB

App-Schutz

Aus

Leistung






3) Dann auf "Ausgeschlossene Apps":

## < Arbeitsspeicher

Gib Arbeitsspeicher frei, indem du Hintergrund-Apps beendest.

**Bereinigen (+ 658 MB)**

✓		Oberfläche	106 MB
✓		Google	91,9 MB
✓		Google Play-Dienste	81,8 MB

Mehr anzeigen ▾

Apps im Arbeitsspeicher

Ausgeschlossene Apps

RAM Plus  
6 GB



4) Hier dann oben rechts auf das "+" klicken:

17:03

5G 91%

< **Ausgeschlossene Apps**



Keine auszuschließenden Apps





5) In der Liste der Apps dann zu KleanApp scrollen, den Haken dort setzen und auf "Hinzufügen" klicken:

17:04 k [signal icons]

5G [signal icons] 91%



1 ausgewählt

Alle



KeyCustomizationInfoBNR



KeyCustomizationInfoBNR



KFA



KFA



kicker



KleanApp



KLMS Agent



KmxService



KmxService



Knox Analytics Uploader



Knox Enrollment Service

Abbrechen

Hinzufügen



6) Fertig, jetzt taucht KleanApp in der Liste auf und die App sollte nicht mehr abstürzen:

< **Ausgeschlossene A...** + :

Die Arbeitsspeichernutzung für diese Apps wird nicht überprüft.



KleanApp