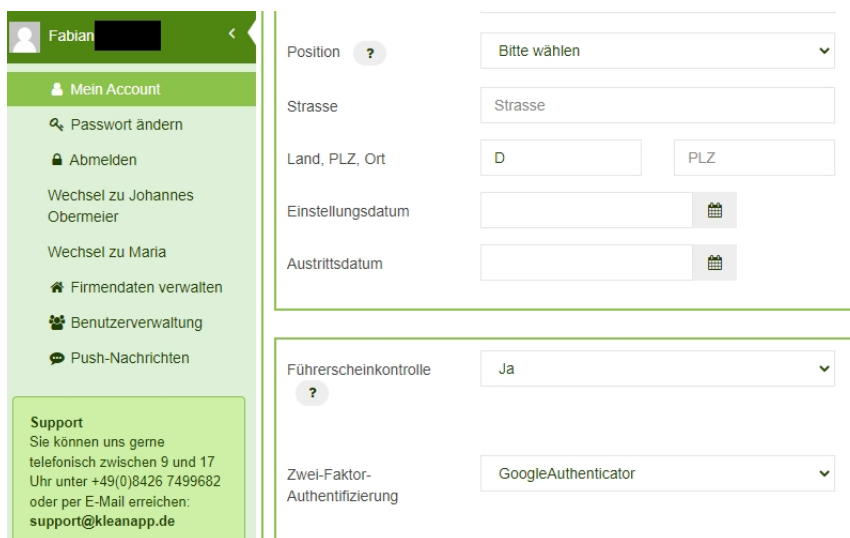


Artikel: Anleitung zwei Faktor Authentifizierung

Anleitung zur Einrichtung der zwei Faktor Authentifizierung.

Um Ihren KleanApp Account besser zu schützen, können Sie die zwei Faktor Authentifizierung (2FA) verwenden. Die 2FA bedeutet, dass bei der Anmeldung auf der Webseite neben dem Passwort noch eine weitere Identifizierung entweder via SMS oder Google Authenticator erforderlich ist.

Um die zwei Faktor Authentifizierung zu verwenden, aktivieren Sie bitte zuerst in Ihrem KleanApp Account unter "Mein Account" die Zwei Faktor Authentifizierung (Auswahl per GoogleAuthenticator oder SMS), anschließend melden Sie sich von KleanApp ab.



The screenshot shows the 'Mein Account' settings page. On the left is a navigation menu with options like 'Passwort ändern', 'Abmelden', and 'Firmendaten verwalten'. The main content area contains several form fields for account configuration:

- Position**: A dropdown menu with the text 'Bitte wählen'.
- Strasse**: A text input field.
- Land, PLZ, Ort**: Two separate input fields, one containing 'D' and the other 'PLZ'.
- Einstellungsdatum**: A date picker field.
- Austrittsdatum**: A date picker field.
- Führerscheinkontrolle**: A dropdown menu with 'Ja' selected.
- Zwei-Faktor-Authentifizierung**: A dropdown menu with 'GoogleAuthenticator' selected.

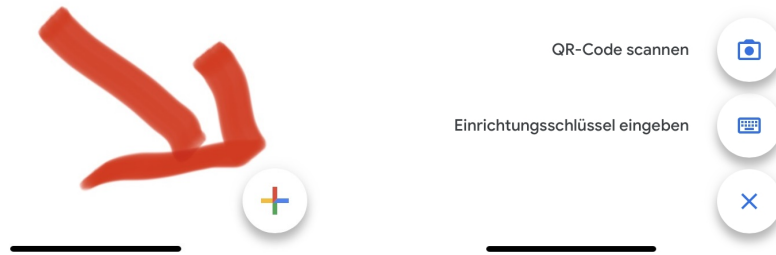
At the bottom left, there is a 'Support' section with contact information: 'Sie können uns gerne telefonisch zwischen 9 und 17 Uhr unter +49(0)8426 7499682 oder per E-Mail erreichen: support@kleanapp.de'.

Im den nächsten Abschnitten wird Ihnen erklärt, wie Sie die beiden Möglichkeiten einrichten können.

Über die App (Google Authenticator)

Diese App bitte auf den Handy oder Tablet installieren. Danach öffnen Sie die Google Authenticator App und klicken unten rechts auf das +. Anschließend gehen AIE auf den Button QR-Code scannen. Jetzt scannen Sie den QR-Code der beim anmelden auf der KleanApp Webseite erscheint. Nachdem einscannen wird Ihnen in der App ein sechsstelliger Code angezeigt, welchen Sie auf der Webseite eingeben müssen. Falls dies nicht über den

QR-Code funktioniert, können Sie auch den Einrichtungsschlüssel welcher unter dem QR-Code steht verwenden und geben diesen dort ein.



Bei jeder Anmeldung auf der KleanApp Webseite geben Sie dann den 6-Stelligen Code aus dem GoogleAuthenticator ein.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Schritt 1: Öffnen Sie die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone

Für die Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigen Sie den Google Authenticator auf Ihrem Handy (das geht auch beim iPhone oder iPad).

Download für Google: [Google Play Store](#)

Download für Apple: [App Store](#)

Schritt 2: Gehen Sie beim Google Authenticator auf das +-Symbol (QR-Code scannen) und scannen Sie dann den hier angezeigten Code



Schritt 3: Geben Sie die Nummer aus dem Google-Authenticator ein

 Code (6-stellig)

Weiter -->

Per SMS

Sie wählen auf der Webseite bei Zwei-Faktor-Authentifizierung SMS aus. Bei der nächsten Anmeldung erscheint folgendes Fenster. Bei Code geben Sie den sechsstelligen Code ein, welchen Sie per SMS an Ihre in KleanApp hinterlegte Handy-Nummer bekommen.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wir haben Ihnen um 16:11 eine SMS mit einem 6-stelligen Zugangscode gesendet. Bitte geben Sie diesen ein:

 Code (6-stellig)

Weiter →