

# **CRM Modul**

## **Modul für Customer-Relationship-Management**

### **Was ist ein CRM-System?**

„Die Customer-Relationship-Management, kurz CRM (englisch für Kundenbeziehungsmanagement oder Kundenpflege), bezeichnet die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens auf seine Kunden und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die dazugehörige Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Baustein und ermöglicht ein vertieftes Beziehungsmarketing.“ - [Wikipedia](#)

### **Wie Sie von einem CRM-System profitieren**

Da Ihre Kundenbeziehungen langfristig ausgerichtet sind, unterstützen wir Sie mit unserem CRM Modul in dem alle wichtigen Informationen wie Anrufe, Notizen, Ansprechpartner und Tickets eines Kunden hinterlegt sind. Sie sehen bei uns also Pro Kunde auf einem Blick jegliche Kommunikation sowie Tickets und Aufgaben eines Kunden/Ansprechpartners.

In den nächsten Punkten gehen wir in die spezifischen Funktionen des Kleanapp CRM-Moduls ein.

#### **Es fällt kein Kunde vom Himmel**

Erfassen Sie, wer, wann zuletzt was mit dem Kunden besprochen hat.

Sortieren Sie Ihre Kundenliste nach dem letzten Interaktionsdatum, um zu sehen, welche Kunden Sie auf den neuesten Stand bringen müssen.

Erkennen Sie auch nach längerer Kommunikationspause sofort Punkte, welche Ihrem Kunden wichtig sind.

#### **Automatische Datenerfassung**

Wir bieten einen automatischen E-Mail-Import an.

Sie können Ihre E-Mails automatisch mit dem BCC [crm-IHREFIRMA@kleanapp.net](mailto:crm-IHREFIRMA@kleanapp.net) versehen lassen.

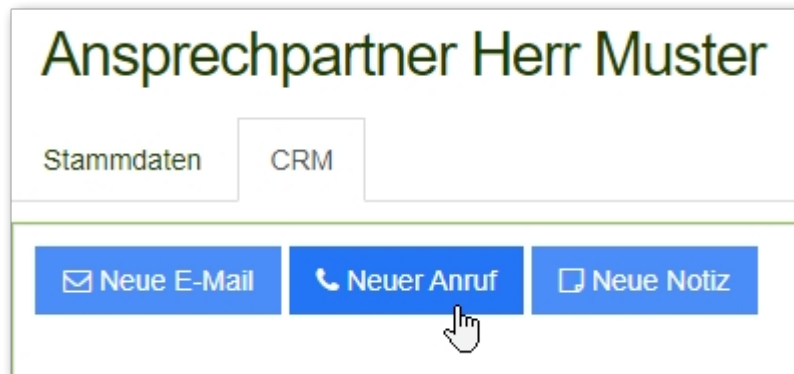
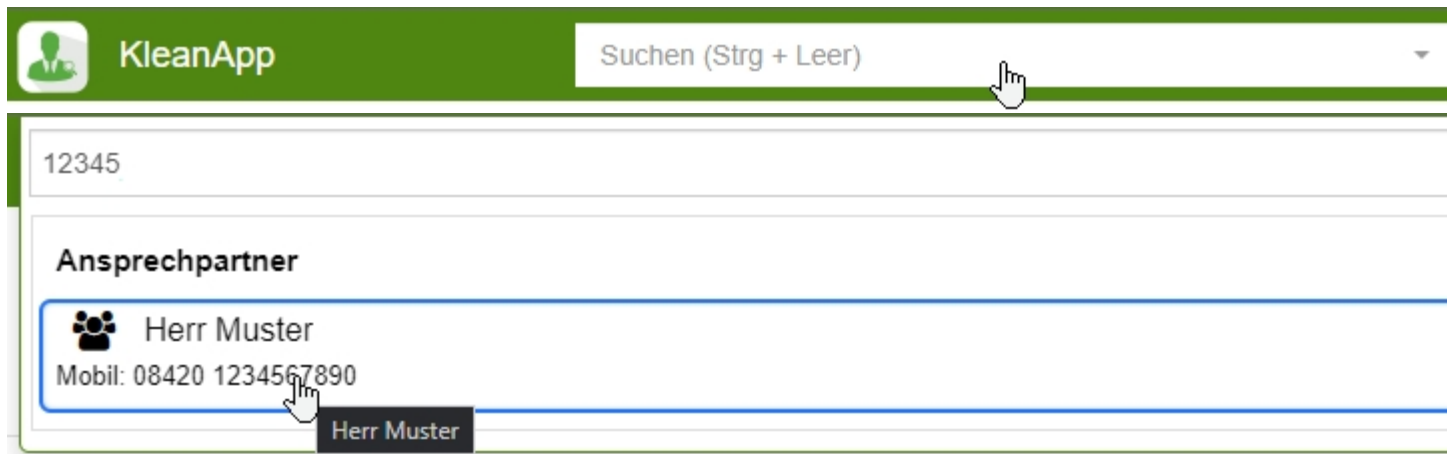
Wir fügen Ihre E-Mail anhand der Mailadresse automatisch dem Kunden oder Ansprechpartner hinzu.

Legen Sie auch einfach eine Posteingangsregel an und leiten Sie Ihre Mails an [crm-IHREFIRMA@kleanapp.net](mailto:crm-IHREFIRMA@kleanapp.net) weiter, um auch eingegangene Mails zu importieren.

## Optimierte Workflows

Sie werden angerufen?

Geben Sie die Telefonnummer einfach in der Suchleiste ein und wählen Sie den Kunden/Ansprechpartner aus.



Dann sehen Sie sofort auf einem Blick, die letzten Kommunikationen und Tickets.

Außerdem können Sie sofort mit einem Klick den Anruf dokumentieren.

## In Ihrer Pro-Lizenz enthalten

Das CRM-Modul ist Teil der Pro Lizenz von Kleanapp.

Lassen Sie sich das Modul von unserem Support freischalten.